

Herroepingsformulier

Vanaf 13 juni 2014 worden nieuwe Europese regels voor consumenten van kracht.

Als gevolg van deze nieuwe regels zijn consumenten (of bestellers van artikelen op de webshop) verplicht om een **herroeping (= retour)** op voorhand bij de webshop aan te kondigen, voordat deze retour wordt verstuurd. De webshop dient de ontvangst van deze herroeping te bevestigen.

De snelste en eenvoudigste manier om uw retour aan te kondigen is:

1. U gaat naar www.kidsonline.be/nl/retourneren
2. U vult het formulier in en drukt op VERZENDEN.
3. Wij sturen u een bevestiging via e-mail.
4. U stuurt uw artikel(en) – binnen de 14 dagen na ontvangst – terug.

Wenst u dit op een andere manier te doen, dan kan u gebruik maken van onderstaand officieel „Herroepingsformulier“. Dit dient verder aangevuld te worden en, ofwel via e-mail verstuurd te worden naar inf@kidsonline.be ofwel via de post naar: KidsOnLine – Europaplein 4 bus 2 – 9840 De Pinte.

Bijlage 2 van boek VI Wetboek economisch recht
MODELFORMULIER VOOR HERROEPING (RETOURFORMULIER)
(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u artikelen retourneert)

Aan: KidsOnLine – Europaplein 4 bus 2 – 9840 De Pinte, T +32 9 330 77 07

Ik wens hierbij onze overeenkomst tot verkoop van artikelen besteld via KidsOnLine geheel of gedeeltelijk te herroepen.

- ⇒ Besteld op:
- ⇒ Order nr.:
- ⇒ Naam besteller:
- ⇒ Adres besteller:
- ⇒ Handtekening besteller (alleen wanneer dit formulier op papier wordt teruggestuurd):
- ⇒ Datum: